GH05794

F

TOTO商品　ご愛用者アンケート 兼 ご愛用者登録票

この度は、TOTO商品をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。
お客様の貴重な声を今後の商品開発などに反映させて、今後末永くお付き合いさせていただくため、アンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。
ご協力いただけます場合は、このアンケート用紙にご回答いただき、同封の返信用封筒に封入、ご投函いただきますようお願いいたします。
複数のアンケートにご記入の方は、「お客様ご自身のお名前・お住まいについて」の記入は、うち1枚のみで結構です。商品のアンケート部分をご記入いただき、1枚の封筒にまとめて同封の上ご投函ください。
このアンケートはご愛用者登録票を兼ねております。ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせのご提供が必要となった際に、ご利用させていただきますので、ご登録をお願いいたしております。

◆お客様ご自身（アンケートご記入者）のお名前・お住まい・電話番号 などについて、ご記入願います。

お名前		姓	名
	フリガナ		
	漢字		

おところ		
	郵便番号（必ずご記入ください）	〒　　　　－
	都・道 府・県	
	（マンション・アパート名　記入欄）	
電話番号（左詰めで記入ください）		－ －

あなたの年齢・性別は？（性別は、「✓」印を付けてください。）

歳　□男　□女

あなたを含めたご家族の構成人数（年代・男女別）は？

年齢	10代以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	
男性										人
女性										人

ご利用のTOTOショールーム名　　　　ショールーム　□利用せず

購入店様名（工事業者様名）

商品取付年月　西暦　20　　年　　月

お住まいは築後何年ですか？　　年

当てはまる回答の ■ に、「✓」印を、なるべくはみ出さないように付けてください。

お住まいの形態は？　□戸建持ち家　□戸建賃貸　□分譲集合住宅　□賃貸集合住宅

今回の工事は、どれでしょうか？　□新築　□建替え　□リフォーム　□器具取付・交換

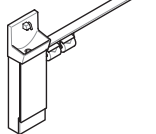
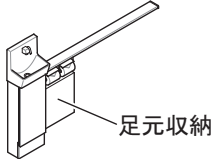
今後の商品開発の参考に、TOTOまたは、TOTOグループ会社からご連絡をさせていただいてよろしいでしょうか？　□はい　□いいえ

※当アンケートは、商品開発・社内外研修・製品安全に関する大切なお知らせ・HP等への掲載などの目的以外には使用いたしません。
・ご回答いただいたアンケートの内容に関する著作権その他の権利は、すべてTOTOに帰属させていただきます。
・お客様の個人情報を除き、お客様からいただいたアンケートの内容を第三者に開示することがあります。
・お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内規定に基づき慎重かつ適切に取扱います。詳細はTOTOホームページをご覧ください。

商品のお問い合わせは TOTO（株）お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
受付時間 ： 9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）
※携帯電話・PHSからのご利用は 093-951-2526（有料）へ

修理のご用命は安心・信頼の TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
TEL 0120-1010-05
受　　付 ： 年中無休
受付時間 ： 8:00～19:00
訪問修理 ： 年中無休（一部地域を除く）
営業時間 ： 9:00～18:00
※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は ナビダイヤル 0570-05-1010（有料）へ

補修部品・別売品のご購入は TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンター
TEL 0120-8282-55
受付時間 ： 平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）
※携帯電話・PHSからのご利用は 093-952-8682（有料）へ

上記お問い合わせ先は、取扱説明書にも記載しています。

◆商品についてのアンケート

※トイレの手洗器に関するアンケートです。

当てはまる回答の「✓」印を、なるべくはみ出さないように付けてください。
商品をある程度（１週間程度）ご使用になってから、ご記入ください。

問1　今回お買い上げいただきました「Jシリーズ・スリムタイプC」はどの種類ですか？

☐ 単体キャビネットタイプ　☐ カウンタータイプ　☐ カウンタータイプ足元収納付

足元収納

問2　トイレに設置されている大便器のタイプはどのタイプですか？

☐ 背の高い陶器製のタンクがのっているタイプ（タンクが陶器製）
☐ プラスチック製のタンクがのっているタイプ（グレーの部分がプラスチック）
☐ 背の低い陶器製のタンクがのっているタイプ（タンクが陶器製）
☐ タンクレスタイプ（グレーの部分がプラスチック）
☐ その他（　　　　　　）

問3　「以前のトイレ」に設置されていた手洗器（手を洗うためのボウル部分）についてご記入ください。

☐ 大便器のタンクの上についているタイプ　☐ 大便器のタンクとは別に設置されているタイプ
☐ トイレの中に手洗器はなかった　☐ その他（　　　　　　）

問4　この手洗器をお買い上げいただきました理由をお聞かせください。（複数回答可）

☐ 手洗器をトイレ内に設置したかったから　☐ 手洗器のデザインが気に入ったから
☐ コンパクトな手洗器だから　☐ トイレ内がトータルコーディネートされているから
☐ 今までのトイレと違ったイメージになるから　☐ 収納がほしかったから
☐ 業者が決めた、または入居時に設置されていた
☐ その他（　　　　　　）

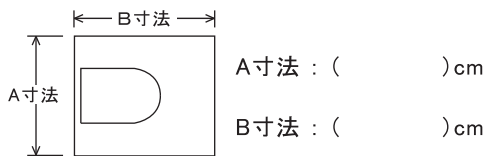
問5　お使いはじめの段階で、この手洗器の満足度をご記入ください。

■商品のデザイン	☐ 非常に満足	☐ 満足	☐ どちらともいえない	☐ 不満	☐ 非常に不満
■手洗いのしやすさ	☐ 非常に満足	☐ 満足	☐ どちらともいえない	☐ 不満	☐ 非常に不満
■収納のしやすさ	☐ 非常に満足	☐ 満足	☐ どちらともいえない	☐ 不満	☐ 非常に不満
■お手入れのしやすさ	☐ 非常に満足	☐ 満足	☐ どちらともいえない	☐ 不満	☐ 非常に不満
■全体的に	☐ 非常に満足	☐ 満足	☐ どちらともいえない	☐ 不満	☐ 非常に不満

問6　トイレのサイズを教えてください。

B寸法　A寸法

A寸法 ：（　　　　）cm

B寸法 ：（　　　　）cm

問7　商品のご意見をお伺いすることを目的として、ご自宅を訪問させて頂いてもよろしいですか？

☐ はい　☐ いいえ

問8　お客様の声が私たちの元気の素です。お客様の声をお聞かせください。

（なお、当アンケートへ記載いただいた内容に関する弊社からの回答は行っておりませんので、お問い合わせや修理に関するご用命などは、表面のフリーダイヤルまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。また、工事に関するお問い合わせは、工事店へご相談ください。）

◆ご協力ありがとうございました。アンケートでのご意見は、今後の商品開発に生かさせていただきます。